

# 湖南省电子卖场-采购人直购交易操作指南

本手册主要阐述采购人在湖南省政府电子卖场进行直购交易的操作说明。指南仅作为参考,操作页面请以实际页面为准。

## 一、 直购概述

#### 业务简介

湖南省政府采购电子卖场是指参照政府采购制度和依托信息网络技术建立 的适用于货物、服务和工程小额采购的交易和监管的互联网平台。电子卖场包含 直购、竞价和团购三种交易方式,目前主要以直购的方式进行交易。

直购是采购人通过品目分类、商品标准、品牌型号等条件从入驻供应商的上 柜商品中选择符合采购需求的商品以及相关服务、配件,直接下达订单的方式。

#### 业务流程

采购人在电子卖场-直购大厅选择需要购买的商品并生成订单后,由供应商 进行接单并且在采购人要求的时间内完成发货,然后需要采购人完成收货验收, 并可对订单或商品进行评价,验收完成后采购人或供应商都可以发起结算,最后 由采购人提交备案完成交易。



注意事项:

在交易过程中,不同的交易阶段会发布不同的公告,包括成交公告、验收公告、 异常公告、处理公告,入驻供应商可对公告提出异议,采购人需进行答复。(异 议答复操作可查看第 17 页第三项)

• 成交公告:

供应商接单后会发布成交公告,入驻供应商可以在验收公告发布 10 个工作日 内向采购人提出异议,对采购人的答复不满意或 3 个工作日内未收到答复,可 以向采购人的同级财政部门申请裁决。



- 异常公告:
- 4. 供应商接单时若存在异常采购,就会触发异常公告,异常公告公示1天后,若 没有提异议交易才会继续进行,否则会阻断交易;
- 入驻供应商都可对异常公告提出异议,采购人收到异议后1个工作日内,可取 消成交并通知成交的供应商,也可以答复异议后继续采购;
- 若提出异议的入驻供应商对答复不满意或 3 个工作日未收到答复的,可以将异议 和采购人的答复转送采购人的同级财政部门裁决。
- 处理公告:运营对供应商的处理公告,只有被处理的机构才能发起异议。
- 验收公告:
- 采购人应严格按照合同约定的时间履约验收,并在验收通过后1个工作日内发 布验收公告;
- 2. 入驻供应商可以在验收公告发布 10 个工作日内向采购人提出异议,对采购人 的答复不满意或 3 个工作日内未收到答复,可以向采购人的同级财政部门申请 裁决。

#### 主要操作页面

关于电子卖场直购交易,采购人主要在网上超市左侧菜单栏以及右侧页面中进行操作。

0	总览		网络采购管理 / 订单列表								
	采购需求管理	*	订单列表								
E	网超采购管理	÷	下单时间: 开始时间	· 结束时间 同	订单状态:	全部状态	订单号:	请输入 (支持后6位搜索	商品名称:	请输入商品名称	
	结算管理		订单金额						采购计划文		
1	采购意向管理	*	确认收缴时 请输入最小价 间· 开始时间	格 - 请输入最大价格	预购单号: ≤====================================	请输入预购单号	供应商名称:	请选择 •	<b>5</b> :	请输入 (支持模糊搜索)	
1	诚信管理					NB/CD/P	110210-021	149422144		13636	
⊗	举报申诉管理	*	订单号	供应商	订单金额(元)	下单时间	验收单	采购计划	状态	5	操作
C	我的关注		> 1863097000000311855	培训會肯云软件服务有限公 司	¥ 89.00	2018-09-29 18:01:06	验收单		EF	記成	直看详情
ST.			> 153828000000311548	包含没有限公司	¥ 9000.00	2018-09-29 16:17:01	验收单		E#	B60 1	查看详情
E	网超合同		> 1545236000000310335	甲子县公士没有限公司	¥ 2510.00	2018-09-29 10:38:21	验收单	cheng网上超市模	拟-007 已刻	副收 3	查看详情

# 二、 操作准备

**为了避免页面存在兼容性问题,建议使用谷歌 Chrome 或 360 浏览器操作。** 在进行电子卖场的直购交易前,采购人需要确保完成以下相关配置。

#### (一) 岗位权限配置

采购人需要关联经办岗、审核岗及相应的权限,完成后才能操作相关菜单。



岗位	主要权限菜单
经办岗	-结算(默认全选) -网上超市(默认全选)
审核岗	-结算(默认全选) -网上超市(默认全选)
	-合同-电子卖场合同(默认全选)

#### 路径:系统管理—员工管理。

1) 在员工管理页面找到经办人员的信息,点击【更多】-【岗位】;

😑 😧 政府采购云平台	88 系统管理 💿 湖南省本级		e o 🕈 🗘 🔿	白 <b>河 湖南采购单位</b> - 湖南采购单位
□ 应用管理	账号管理			新增批型新增
13 账户管理	姓名: 请输入	<b>绑定手机:</b> 请输入		重置 搜索 展开 ▼
③ 流程管理	全部 已删除			
流程管理		账号 所属部门	所属职务 绑定手机 邮箱	账号状态 操作项
⑤ 权限管理 👻	湖南采购单位	hns.	199' -	已开通 详情 更多 ▲
品 部门管理			共有1条 < 1 >	10条/页 * 删除
民員工管理				编辑
○ 预警管理				岗位

2) 在页面详情页点击【编辑】按钮;

受工管理 / 关联岗位 ③●●##==##

3) 按下图编号顺序勾选对应岗位所需要分配的功能。



注:

1.根据需求,点击【全部关联】,可一键关联所有岗位权限功能;

2.点击最次级菜单权限时,会显示相应的权限功能说明。

成業



## (二) 流程配置

根据采购单位需求,采购人可在流程配置中设置是否需要开启预购单或需求 单以及结算单是否需要审核或按经办人隔离。

三 💥 政府采购云平台	器 系统管理 💿 湖南省本级	8	D	2	ø	?	Ö	•
⑤ 权限管理 •	权限管理 / 流程配置							
功能查询	流程配置							
角色查询	网上超市: 概求单 预购单							
岗位查询	结算: 结算单审核 按经办人项离							
数据权限管理	需求单配置							
流程模板	是否开通需求单: ●是 〇百							
流程配置	保存取消							
工作流配置								

注:如果按经办人数据隔离选择"是"后,本机构的经办人只能选择自己的订单创 建、编辑和查看结算单,不能对其他经办人的订单发起结算,或查看。同时, 供应商也只能按照同一经办人创建结算单。

## 三、 直购交易操作流程

## (一) 选择商品

**说明:** 采购人在浏览器中输入网址 <u>https://hunan.zcygov.cn/</u>, 进入湖南政府 采购电子卖场, 在"直购"模块中搜索需要的商品发起订单。

 1) 采购经办人进入湖南政府电子卖场首页,点击标题下方【直购】,进入相应 的业务模块;





2) 首先需点击【用户登录】, 输入账号密码登录平台;



## (二) 生成订单

**说明**:采购人选择需要购买的商品后进行下单。采购单位可根据实际情况, 是否生成需求单、预购单或立即下单。(该流程配置可参考第三页第二点,此处 以直接生成订单为例进行操作)

选择要购买的商品点击进入商品详情展示页,选择配送区域、商品数量,输入数量后点击【**立即下单**】按钮;



5 1100 1	▲ 举报	N-GJBOOK-004 可申请采购目录: 80801 房屋修缮, A01 土地、建筑物及构材 最高限价 ¥50.00 pq的市场价 <del>¥20.00</del> 详情 >	3物, 共4项, 展开宣看 > 0买家下单 1累计销量
		pq的销售价 ¥10.00 时间度 50.00% 配送至 计量单位 次示者 长沙市 芙蓉区 ▼	
Research Inc.	Q	加入购物车 生成需求单 服务承诺 發先知则试 107天无理由退换 【	单不哦立 90西网
NHNGYS01	商品详情 规格参数 配件 用户语	附 成交记录 服务承诺	
联系电话: 14. 联系音服: 暂无	核心参数 品牌: 信诺 型号: N-GJBOD		<b>查看更多 &gt;</b> 地:中国

#### 注: 采购人可查看商品详情、规格参数、用户评价等内容,也可在成交记录中查看 商品销售属性。

2) 进入创建订单详情页面,需填写相关内容,完成后点击【确定下单】;

需求单列表 > 创	建订单							
需求商品	商品信息				单价 (元)	数量	小计 (元)	操作
	湖南电视台-天天向上	节目组						
	湘品高级菜籽油	-			11200.00	1	11200.00	删除
	备注: 对卖家进	行留言					店铺运费总额 (3	Ē) : 0.00
收货地址 1	后羿-收 12312 湖南省长沙市 芙蓉	341234 区 文艺路街道 1123						
	默认							
	添加收货地址 送货期限: 自接单	5 个工作日内						管理地址
发票 2	• 货票同行 () 集	中开票						
	关型:增值税普通: 治头:后羿-发票模 内容:育品 纳税人识别号②: 组织机构代码:- 默认	发票 板						
	添加发票							管理发票
采购计划								3 关联采购计划
	商品名称	采购目录	小计数量	小计金额 (元)	未关联数量	未关联金额 (元)	状态	已关联计划书
	湘品高级菜籽油	房屋修缮	1	11200.00	1	11200.00	未关联	
	限定资产目录:商品所属 非限定资产目录:商品所属 非限定资产目录:商品所 果申请了A0902,即可购	采购目录必须与计划书采购目录: /厘采购目录的父级二级目录必须; /买A0901的商品)	完全相同 是计划书内采购目录	的父级 (例: 二级目录	A09办公消耗用品》	及类似物品,三级目录/	A0901纸制文具及办公用品	,三级目录A0902 硒酸、粉盒,如
			已关联采购计	划总额(元): 0.00	计划外资金总额(	元): 11200.00	总计金额(元): 11200 运费总金额(元):	.00 <sub>0.00</sub> 确定下单



- 注:
  - 1. 选中收货地址, 如选择不到收货地址可点击"管理地址"添加新的收货地址;
  - 6. 货票同行:商品和发票一起送到采购单位,集中开票:同一个供应商的多笔 订单可以集中到一起开票,可点击"添加发票"或"管理发票"添加或删除 发票信息;
  - 3. 根据实际情况, 直购交易中无需关联采购计划。
- 下单成功后,可以在系统跳转的"下单成功"页面,点击"查看订单列表"跳
   转到政采云后台查看,订单状态显示为"待供应商接单"。

+ • +	
	✓ 下单成功
	已关联采购计划总额(元): 0.00 计划外资金总额(元): 10.00 采购单总额(元): 10.00
	收货地址: 湖南省 长沙市 芙蓉区 文艺路街道 1123 (后羿-收货地址 收) 123
	发票类型:增值税普通发票 发票抬头:后羿·发票模板
	查看订单列表
	继续购物 15秒后自动返回首页

下单时 间:	开始时间	Ħ	-[	结束时间		订单状 态:	全部状态	订单号:	请输入 (支持后6位搜索)	商品名 称:	请输入商品名称	
单金额 (元):	清输入最小价	格	-[	请输入最大价格		预购单 号:	请输入预购单号	供应商名 称:	请选择	采购计划 文号:	请输入 (支持模糊搜索)	
认收货 时间:	开始时间		-[	结束时间	ii <sup>3</sup>	彩购经办 人:	请选择	采购单 位:	请选择	收货人:	请输入收货人	
											搜索	重賞

注:供应商接单后,直接生成合同不能进行修改,且状态显示为"签订完成",可 在订单详情中进行查看。

#### (三) 收货验收

**说明**:采购人收到货物后需要在政采云平台上对订单进行确认收货验收,并 且不允许进行退换货,验收完成后1个工作日内会在平台发布验收公告。

路径: 用户中心——网上超市——网超采购管理——订单列表。

1) 采购人选择状态为"全部发货"的订单, 点击其右侧操作栏【确认收货】按钮;



采购需求管理		网络采购管理 / 订单列表								
网超采购管理		订单列表								
订单列表		下单时 间:	<ul> <li>结束时间</li> <li></li> </ul>	订单状 态:	全部发货	· 订单号:	请输入 (支持后6位搜索	<ul> <li>商品名</li> <li>称:</li> </ul>	请输入商品名称	
退换货单列表		订单金额 (元): 清输入最小价格	- 请输入最大价格	预购单 号:	请输入预购单号	供应商名 称:	请选择	▼ 采购计划 文号:	请输入 (支持模糊搜索	
〕结算管理		确认收货 时间:	- 結束时间 🛛 🖯	采购经办 人:	请选择	<ul> <li>采购单</li> <li></li></ul>	请选择	▼ 收货人:	请输入收货人	
采购意向管理	÷									搜索 重置
)诚信管理	÷	订册票	dish <del>a</del>	;т	前令题(二) 下前时间		论的前:	280:+-61	华杰	15
举报申诉管理	÷	N+3	DOLLING	¥J.	+128X(76) 1-443149			60 G FI AU	40.664	****

 2) 在弹框中选择实际收到货物的数量,如果商品已验收通过,可同时勾选【验 收完毕】,点击【确认收货】按钮完成收货;

有品	商品编号	单价(元)	发货数量	收货数量
品高级菜籽油	175549414	11200.00	1	- 1 +

 如经办人在收货后再进行验收(收货时未勾选"验收完毕")可在收货后选 择状态为"待验收"的订单,点击【验收】;

🗐 采购需求管理	*	网络采购管理 / 订单列表									
🗐 网络采购管理		订单列表									
订单列表		下单时 开始时间 同	- 结束时间	订单状 态:	待验收	-	订单号:	请输入 (支持后6位搜索)	<b>商品名</b> 称:	请输入商品名称	
退换货单列表		订单金额 (元): 请输入最小价格	- 请输入最大价格	预购单 号:	请输入预购单号	8	供应商名 称:	请选择 🔹	采购计划 文号:	请输入 (支持模糊搜索)	
□ 结算管理		确认收货 时间: 开始时间 同	- 结束时间 同	采购经办 人:	请选择	•	采购单 位:	请选择	收贷人:	遗输入收货人	
🗟 采购意向管理	*									搜索	重要
11 诚信管理	-	订册里	山市市	T	) (二)	下前时间		12100	(十句)	作本	177.PC
🖄 举报申诉管理	¥	112	FUITIN	N.	+-32.65(/U)	1-4043100		8240.42 9705	11-421	10.025	查看详情
◯ 我的关注		> 1818006000000209780	湖南电视台-天天向上节	5目組 ¥1	1200.00	2019-07-0	4 16:36:03	验收单上传		待验收	验收 再次购买

4) 验收完成后, 需上传验收单, 在"验收单"项, 点击【上传】按钮;

下前时			订单注				商品夕		
间:	开始时间 💼 -	结束时间	志:	全部状态	• 订单号:	请输入 (支持后6位搜	膝) 称:	请输入商品名称	
丁单金额 (元):	请输入最小价格 -	请输入最大价格	预购单 号:	请输入预购单号	供应商名 称:	请选择	<ul> <li>采购计划</li> <li>文号:</li> </ul>	请输入 (支持模糊搜索)	
耐心收货 时间:	开始时间 同 -	结束时间 🗍	采购经办 人:	请选择	<ul> <li>         采购单         位:     </li> </ul>	请选择	▼ 收货人:	请输入收货人	
								搜索	Ŧ



5) 在弹窗中需先打点击【**打印验收单**】, 盖章或签字之后再点击【**上传验收单**】, 选择验收单之后点击【**提交**】完成验收。

验收单上传	×
揭示:请您打印验收单之后签字,再拍照上传。 上传验收单	打印验收单
2.jpg	
	提交取消

## (四) 订单评价 (可选)

**说明**:验收完成后,采购人可根据需求对订单或商品进行评价。 路径:用户中心—网上超市—网超采购管理—订单列表。

1) 选择状态为"已验收"的订单,点击其右侧操作栏【评价】按钮;

🗐 采购需求管理	÷	网络采购管理 / 订单列表				
🗐 网超采购管理	~	订单列表				
订单列表		下单时 开始时间 简	<ul> <li>结束时间 回 订单号</li> <li>法:</li> </ul>	状 全部状态 ▼ 订单号:	清輸入(支持后6位搜索) 務:	请输入商品名称
退换货单列表		订单金额 (元): 请输入最小价格	<ul> <li>请输入最大价格 预购的</li> <li>号:</li> </ul>	单 请输入预购单号 供应商名 称:	请选择 ▼ 采购计划 文号:	请输入 (支持機制搜索)
□ 结算管理	÷	确认收货 时间: 开始时间 同	<ul> <li>・ 結束时间 日 采购经打</li> <li>人:</li> </ul>	办 请选择 · 位:	请选择 ▼ 收货人:	请输入收货人
🗟 采购意向管理	÷					搜索 重盟
🗐 诚信管理	v					
🖄 举报申诉管理		订单号	供应商	订单金额(元) 下单时间	验收单 采购计划	状态 操作 查看详插
(子我的关注		> 181800600000209803	湖南电视台-天天向上节目组	¥ 11200.00 2019-07-05 16:24:15	验收单	已验收 评价 再次购买

在评价页面,可对供货、服务、质量订单整体进行评价,也可对商品进行评价,点击右下角【点击评价】,在弹窗中评价即可。



The subscription of the bit state			
采购人: 湖南采购単位	采购单位: 湖南采购单位	采购里号:	创建时间: 2019-07-05 16:24:15
订单号: 1818006000000209803	供应商: 湖南电视台-天天向	上节目组 订单状态:已验收交易完成	
供货: 🚖 🚖 🊖 🊖	评价:	不超过500个字符	
服务: 🚖 🚖 🌟 🚖			
质量: 🚖 🚖 🊖 🊖			
价格: 🚖 🚖 🚖 🚖	(0 / 500)		
发表评价			
ĥ			

## (五) 结算管理

1. 创建结算单

说明:完成验收的订单,采购人和供应商都可以发起结算。

路径:用户中心—网上超市—结算管理—结算单列表

1) 采购人在结算单列表页面,点击右上角【创建结算单】按钮;

😑 😨 政府采购支	平台	88网上超市 《	) 湖南省本级				8	ß	⊵0	ø	0	Ö	<b>湖南</b> 来 湖南来	<b>胸单位</b> 胸单位
□ 采购需求管理	-	结算单列表											<u>Ó</u> JS	主结算单
☑ 网络采购管理	*	供应商:	请选择		采购单位:	请选择				结算单编	時:	请输入		
结算管理		结算单类型:	全部	• ]	创建时间:	开始日期	~ 结束日)	9 8		ħ	:态:	全部		•
😼 采购意向管理	~	发票状态:	全部	•	采购计划文号:	请输入								
圆 诚信管理	÷											重置	搜索	收起 ^

2) 在弹框里勾选同一家供应商一个或多个订单, 点击【确定】按钮;

		Ê	刚建结算单				×
单据类型:	网超 🔹	供应商:	请选择		经办人:	请选择	
验收时间:	─────────────────────────────────────	单据编号:	请输入		资金来源:	请选择	•
					重	置    搜索	收起 🛎
	单据编号	经办人	总数量(件)	结算金额(元)	资金来源	创建时间	* *
+	1818006000000209803	湖南采购单位	1	11,200.00	自有资金	2019-07-05 16	:24:15
4							F
您已选择1份订单	4,累计金额11,200.00元						
清除选中					共有1条 <	1 >	Go
						取消	确定



# 系统自动跳转至结算单信息页面,带 "\*"的为必填项,完成后点击右上角 【提交审核】;

草单列表 / 编辑							
2019年07月湖	调南采购单位创建	的结算单					
吉算单编号: 13919	35000000153095 创建	:人:湖南采购单位	创建时间: 2019-	07-05 17:19:22		• #	试态: 待提交审
1			·····	<b></b>			
待提交审核	ŕ	寺审核	待掛	是交备案	备案中		已完结
1					(4)		
流转日志							
	2019/07/05 17:19:22	胡南采购单位 湖南	雨采购单位 创建	结算单 备注:成功			查看全部
基本信息							
结算单编号: 1	1391935000000153095			* 结算单名称:	2019年07月 湖南采购	单位t <b>21/</b> 30	
备注:		0/100					
收款单位: 注	胡南电视台-天天向上节目	目组		财政直接支付(元	): 0.00		
开户银行:	测试			财政授权支付(元	): 0.00		
* 银行账号:	12345678900	•		其他(元	): 11,200.00		
				24 A 4001-	11 200 00		
				尽 <b>金</b> 额(元	): 11,200.00		
据列表 选择1份单掘,累	计金额 <mark>11,200.00</mark> 元						添加单数
据列表 选择1份单据, 累 能编号	计金额 11,200.00 元 商品信息 980	总数量(件)	结算金额(元)	采购计划编号	验收时间	3 合同附件	添加单数
据列表 选择1份单据, 累 单据编号 81800600000209	计金额 11,200.00 元 商品信息 980 湘品高级菜籽油	总数星(件) 1	结算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 -	验收时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件	添加单数 操作 删除
据列表 选择 1 份单调, 累 单据编号 8180060000020 41任证	计金额 11,200.00 元 商品信息 980 湘品高级菜籽油	总数量(件) 1	括算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 -	验收时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件	添加单封 操作 删除
据列表 选择 1 份单调, 累 4週编号 81800600000209 付凭证	计金额 11,200.00 元 商品信息 980 湘品高级菜籽油	总数量(件) 1	括算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 -	验收时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件	深加单纯 操作 删除
据列表 选择 1 份单调, 累 单据编号 8180060000020 付凭证 上传支付凭证:	计金额 11,200.00 元 商品信息 980 湘品高级菜籽油 上 上传	总数量(件) 1	结算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 -	验收时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件	深加的 操作 删附
据列表 选择 1 份单编, 累 邮编编号 81800600000209 付凭证 上传支付凭证: 需支持PNG, PDF	<ul> <li>计金额 11,200.00 元</li> <li>商品信息</li> <li>980 湘品高级菜籽油</li> <li>上 上传</li> <li>L 上传</li> <li>, JPG, BMP 格式的文件, \$</li> </ul>	总数量(件) 1	括算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 -	验收时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件	矮加单 <sup>线</sup>
据列表 选择 1 份单调, 累 申据编号 8180060000020 付凭证 上传支付凭证 需支持PNG, PDF 款信息	计金额 11,200.00 元 商品信息 380 湘品高级菜籽油           工         上传           L         上传	总数星(件) 1	括算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 -	验妆时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件	<b>添加的</b>
据列表 选择 1 份单调, 累 单据编号 8180060000020 付凭证 上传支付凭证: 素支持PNG, PDF 款信息	计金额 11,200.00 元 商品信息 湘品高级菜籽油          上       上传         L       上传	总数量(件) 1 <sup>最</sup> 小于5M	结算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 -	验校时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件	汤加单站 提作 删除
据列表 选择 1 份单调, 累 申握编号 81800600000020 付凭证 上传支付凭证: 素支持PNG, PDF 款信息 付款方式: 一次性	计金额 11,200.00 元 商品信息 980 湘品高级菜籽油 上 上传 . 」上传 . JPG、BMP 格式的文件, #	总数量(件) 1 <sup>需小于5M</sup>	括算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 -	验收时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件 上上传	汤加单封 操作 删除 金额11,200.0
据列表 选择 1 份单强, 累 单据编号 81800600000020 付凭证 上传支付凭证: 素支持PNG, PDF 款信息 付款方式: 一次性 服数 支	<ul> <li>計金额 11,200.00 元</li> <li>商品信息</li> <li>980 湘品高级菜籽油</li> <li>工 上传</li> <li>、 JPG、BMP 指式的文件、</li> <li>Cf款</li> <li>付金额(元) 比例(%)</li> </ul>	总数量(件) 1	括算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 - 一 (「款时间」	验校时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件 上 上传 合计: 路注	法加单封 提作 册約 金额11,200.0
据列表 选择 1 份单调, 累 单据编号 81800600000020 二 (付凭证 上传支付凭证: 素	<ul> <li>計金額 11,200.00 元</li> <li>商品信息</li> <li>980 湘品高级菜籽油</li> <li>上 上传</li> <li>、 JPG、BMP 格式的文件, 结</li> <li>估款</li> <li>付金額(元) 比例(%)</li> <li>11,200.00 100</li> </ul>	总数量(件) 1 <sup>1</sup> 参小于5M 5 <u>预计付款时间</u> 请选择	括算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 - 付款时间 请选择	验妆时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件 上 上传 合计: 番注:	(満加単) 操作 删除 全额11,200.0
据列表 选择 1 份单调, 累 申册编号 8180060000020 3 付凭证 上传支付凭证: 蒙支持PNG, PDF 款信息. 付款方式: 一次性 服数 支	<ul> <li>計金额 11,200.00 元</li> <li>商品信息</li> <li>380 湘品高级菜籽油</li> <li>土 上传</li> <li>上 上传</li> <li></li></ul>	总数量(件) 1	结算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 - 付款时间 请选择	验校时间 2019-07-05 16:27:32	3 合同附件 上 上传 合计: 新注 可输入技合同约定(	添加中却 操作 副附 会類11,200.0 y50
据列表 选择 1 份单调, 累 单据编号 818006000000209 付凭证 上传支付凭证: 素支持PNG, PDF 款信息 付款方式: 一次性 服数 支 票列表	H 金额 11,200.00 元 商品信息 980 湘品高级菜籽油 ① 上 上传 、 JPG、BMP 格式的文件, 4 日本额(元) 比例(%) 11,200.00 100	总数量(件) 1	结算金额(元) 11,200.00	采购计划编号	验校时间 2019-07-05 16:27:32	<ol> <li>合同附件</li> <li>上传</li> <li>上标</li> <li>合计:</li> <li>寄注</li> <li>可输入按合同约定(</li> </ol>	法加单封 提作 册附 金额11,200.0 (y50)
据列表 选择 1 份单调, 累 单据编号 818006000000201 二 (付凭证 上传支付凭证: 素文持PNG, PDF 款信息 付款方式: 一次性 服数 支 票列表	H 金额 11,200.00 元 商品信息 980 湘品高级菜籽油 上 上传 、JPG、BMP 格式的文件、 行金额(元) 比例(%) 11,200.00 100	总数量(件) 1 素小于5M 5 预计付款时间 语选择	括算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 - 付款时间 请选择 6	验校时间 2019-07-05 16:27:32	3       合同附件         上传       上传         合计:       合计:         局注       可输入技合同约定(	(活力の単計 提作 删除 会额11,200.0 (活力の之気)
据列表 选择 1 份単現, 累 単顕鳴号 (付凭证 上传支付凭证: 素支持PNG, PDF 款信息 何款方式: 一次性 融致 支 興列表 开票状态: 未开票	計金额 11,200.00 元 商品信息 別都品高级菜籽油       280     湘品高级菜籽油       二     上传       二     上传       二     上传       二     上(す)       11,200.00     100       11,200.00     100	总数里(件) 1 1   1   5   预计付款时间   请选择	括算金额(元) 11,200.00	采购计划编号 - 付款时间 请选择 6 关联单据编号	验校时间 2019-07-05 16:27:32 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	3 合同附件 上 上传 合计: 新注 可输入技合同约定( 2 发票附件	添加中当 操作 副除 全额11,200.0 次50

注:

- 1. 可以在页面上方查看结算单流程;
- 2. 确认供应商收款银行账号;



- 非必填项,根据区划设置,可上传该笔结算单对应的订单线下所签订的合同 附件;
- 4. 非必填项,根据区划设置,可上传该笔结算单对应的订单支付凭证;
- 5. 根据实际情况选择付款时间;
- 6. 选择该发票需关联的订单,订单的总金额等于发票总金额,拍照上传发票的 图片。
- 4) 提交审核的结算单,在"结算单列表-全部"标签页下显示状态为"待审核", 需由单位内部进行审核。

待办理全部							
结算单编号	供应商	采购单位	结算金额(元)	创建时间	状态	发票状态	操作
1391935000000153095	湖南一	湖南采购单位	11,200.00	2019-07-05 17:19:22	待审核	已开票	审核 查看

#### 2. 审核结算单 (可配)

**说明**:结算单提交审核后,由单位内部相关审核人员审核。(具体结算单审 核配置可参考第三页第二点)

路径:用户中心—网上超市—结算管理—结算单列表。

 1) 采购人在结算单列表选择状态为"待审核"的结算单,点击右边操作栏【审 核】按钮,进行审核;

😑 😨 政府采购云	平台	器网上超市 《	》湖南省本级			<u></u> D	r 🖓 🖓 💿	<u> </u>	<b>湖南采购单位</b> 湖南采购单位
☑ 采购需求管理	÷	结算单列表							创建结算单
🗐 网超采购管理	*	供应商:	请选择		采购单位:	请选择	结算单编号:	请输入	
结算管理	•	结算单类型:	全部	•	创建时间:	开始日期 ~ 结束日期 🗎	状态:	待审核	•
结算单列表		发票状态:	全部	•	采购计划文号:	请输入			
🗟 采购意向管理								重置	搜索 收起 *
11 诚信管理	Ŧ	待办理全部	3						
🖄 举报申诉管理	Ŧ	结算单编号	供应商	Ī	采购单位	结算金额(元) 创建时间	司 状态	发票状态	操作
○ 我的关注		139193500000015	3095 位 湖南		湖南采购单位	11,200.00 2019-0	7-05 17:19:22   待审核	已开票	审核 查看

2) 在结算单信息审核页面,核对信息后,点击右上角【审核】,

结算单列表 / <b>编辑</b>		返回 打印 审核
2019年07月湖南采购单位( 结算单编号: 139193500000153095	创建的结算单 创建人:湖南采购单位 创建时间: 2019-07-05 17:19:22	● 状态: 待审核



3) 审核结果如选择"同意", 点击【确定】后, 将提交备案;

	审核	亥	×
* 审核结果: )			
下一个环节:	诗提交备案		
审核意见:	请输入		
		0/100	
		取消	确定

- 4) 如选择"不同意",需填写审核意见,结算单回退至"待提交审核"状态, 经办人可修改结算单信息后再提交审核。
- 5) 审核通过的结算单,显示状态为"待买家提交备案"。

待办理全部							
结算单编号	供应商	采购单位	结算金额(元)	创建时间	状态	发票状态	操作
1391935000000153095	湖南	湖南采购单位	11,200.00	2019-07-05 17:19:22	待提交备案	已开票	提交备案 更多 🔹

## (六) 备案

**说明:**结算单审核通过后,由采购人提交备案。 路径:用户中心—网上超市—结算管理—结算单列表。

1) 采购人在结算单列表选择状态为"待提交备案"的结算单,点击右边操作栏
 【提交备案】按钮,进行备案;

😑 诺 政府采购云平		88 网上超市 《	9 湖南省本级				e 🌵 🕐	ů	<b>新南采购单位</b> 湖南采购单位
Ⅲ 采购需求管理	*	结算单列表							创建结算单
☑ 网超采购管理	•	供应商:	请选择	采购单位:	请选择		结算单编号:	请输入	
结算管理	÷	结算单类型:	全部	· 创建时间:	开始日期 ~	结束日期 🗇	状态:	全部	l ¥
😨 采购意向管理		发票状态:	全部	采购计划文号:	请输入				
🐻 诚信管理								重置	搜索 收起 *
🖄 举报申诉管理	•	待办理 全部	3						
(子 我的关注		结算单编号	供应商	采购单位	结算金额(元)	创建时间	状态	发票状态	擬作
🗟 网络合同		139193500000015	湖南	湖南采购单位	11,200.00	2019-07-05 17:1	19:22 待提交备案	已开票	提交备案 更多 🕶



2) 由于无需关联采购计划,将跳过备案并关闭结算单,订单状态显示为"已完

4±"	
	•

待办理全部							
结算单编号	供应商	采购单位	结算金额(元)	创建时间	状态	发票状态	操作
1391935000000153095	湖南	湖南采购单位	11,200.00	2019-07-05 17:19:22	已完结	已开票	申请回退至审核前 查看

# 四、 其他常见操作流程

#### (一) 申诉管理

**说明**:采购人创建订单后,可根据实际情况对供应商发起申诉。 路径:用户中心—网上超市—网超采购管理—订单列表。

1) 在订单列表页面,选择需要发起申诉的订单,点击其订单号或右侧操作栏【查

**看详情】**;

≡ 💥 政府采购云平台	□ 网上超市 ◎ 湖南省本级	🗃 🔮 🗳	⑦ 日 <b>夏 湖南采购单位</b> 湖南采购单位
🗐 采购需求管理	网络采购管理 / 订单列表		
□ 网超采购管理 -	订单列表		
订单列表	下单时 (周: 开始时间 回 - 結束时间 回 订单状 态: <b>得发资 ▼</b> 订单号:	请输入(支持后6位搜索)	商品名 称: 请输入商品名称
退换货单列表	订单金额 (元):         请输入最小价格         -         預助单 -         預助单 -         預助单 -         預助单 -         預助单 - <td< th=""><th>请选择</th><th>采购计划 文号: 清谕入(支持模糊搜索)</th></td<>	请选择	采购计划 文号: 清谕入(支持模糊搜索)
□ 结算管理 -	确认效度 时间: 开始时间 □ - 结束时间 □ - 保购检办 请选择 · 代明 人: 位:	请选择	收货人: 请输入收货人
🗟 采购意向管理 🛛 🗸			搜索 重量
🐻 诚信管理 🔹 🗸	订单号 供应商 订单金额(元) 下单时间	验收单 采购计划	状态 操作
▲ 举报申诉管理 →	> 181801100000209432 湖南电讯台·天内后节目组 ¥234.26 2019-06-27 16:32:03	验收单 打印	待发货 <u>重若洋情</u> 再次购买

## 2) 在详情页,点击右上角【发起申诉】按钮;

超采购管理 / <b>订单列表</b> / 订单详情			发起申诉
订单概览			
订单号: 181801100000209432	创建时间: 2019-06-27 16:32:03		
采购单位:湖南采购单位	提交人:湖 <b>南采购单位</b>	联系电话:	订单状态:
供应商:湖南电视台-天天向后节目组	联系人:广 <b>陵</b>	联系电话:	待发货
验收单:验收单	验收时间:	结算单号:	
订单总额: 234.26(含运费: 14.00)	交货期限: 自接单5个工作日内	公告:	
买家留言:			

3) 进入创建申诉单页面,带 "\*" 的为必填项,完成后点击【提交】;



诚信中心 / 申诉管理	里 / 创建申诉单	提交
关联单类型:	: 订单	
关联单号:	: 1818011000000209432	
简要描述:	:总价:¥234.26,数量:1	
申诉方:	:湖南采购单位 湖南采购单位	
*申诉方联系电话:	调输入	
被申诉方:	: 湖南'	
被申诉方联系电话:	132	
* 申诉类型: * 申诉事由:	请选择 ●	
上传凭证:	0/3000 + 封韵的摇式为GIF、JPG、PNG、BMP的文件,单个文件大小为5M以内,最多上传5个	
选择商品:	◎ 別試多sku比价」「 問問品」の公役当-传	

4) 提交成功后,页面跳转至"申诉管理"菜单,该菜单下可查看申诉状态,需要由平台进行受理。

🗐 采购需求管理		申诉列表	• 3	起的申诉 收到的申	NE			
≅ 网超采购管理	*	状态:	全部	- 4	波申诉方: 清榆	λ	#1	監 搜索 展开 ▼
结算管理	*	全部						
😼 采购意向管理	×	申诉编号	被申诉方	申诉类型	申诉内容	关联单	申诉时间	申诉状态 操作
圆 诚信管理	×	1000010350	湖南,	21	申诉	关联单类型:订单 关联单	2019-07-07 22:26:02	待受理 直音
🖄 举报申诉管理							共有1条 < 1 > 10 \$	{/页 → Go
申诉管理								

(二) 结算单回退

**说明**: 区划管理员如开通结算单可回退的功能, 区划下的采购单位可以操作 结算单回退至审核前, 否则不能回退, 并可对回退后的结算单进行修改。

路径:用户中心—网上超市—结算管理—结算单列表。

1) 采购人选择状态为"待提交备案或已完结"的结算单,点右侧操作栏【申请
 回退至审核前】按钮;



三 🙁 政府采购2	5平台	88 网上超市 © X	南省本级				<u>⇔</u> ₪	C9 🗘	0	٥	湖南采购单位 - 湖南采购单位 -
🗐 采购需求管理	*	结算单列表									创建结算单
🗐 网超采购管理	Ŧ	供应商: 词	输入或选择		采购单位	请输入或进	14 14		创建人:	请输入或	년주
结算管理		结算单编号: 清	输入		结算单类型	全部	•	ÊJ	建时间:	开始日期	阴 ~ 结束日期 🗇
结算单列表		状态: 全	部	•	发票状态	全部	*	采购计	划文号:	请输入	
🗟 采购意向管理	-									重置	搜索 收起 *
🛛 诚信管理	*	待办理全部									
④ 举报申诉管理	Ŧ	结算单编号	供应商	采购单	虹立	结算金额(元)	创建时间	状态	发票状	、态 操	'F
○ 我的关注		139193500000015313	湖南 .	湖南采	购单位	11,200.00	2019-07-08 11:11:0	6 待提交备 案	已开票	<b>提</b>	交备案 更多 ▼
🔜 网络合同		139193500000015309	3 湖南	湖南采	购单位	11,200.00	2019-07-05 17:19:2	2 已完结	已开票	ŧ =i	青回退至审核前 查看

## 2) 回退单信息进行填写,选择审核人员,最后点击右下角【确定】按钮;

			2864.)		
止明附件: 上 上传			*甲请埋田: 同潮八		
需支持PNG、PDF、J	PG、BMP 格式的文件,需4	小于20M			
				0/100	
				11/ 63/37	
				0/100	
盲核机构:湖南采购单位			* 审核人员: 请选择	•	
a核机构:湖南采购单位 #据编号	经办人	总数量(件)	* 审核人员:	9,100 • 创建时间	验

提交后,结算单状态为"待提交备案(回退审核中)",审核人将会收到通知,也可点击【查看】进入详情页提醒审核人审核;

待办理 全部							
结算单编号	供应商	采购单位	结算金额(元)	创建时间	状态	发票状态	操作
1391935000000153136	湖南	湖南采购单位	11,200.00	2019-07-08 11:11:06	待提交备案( 回退审核中)	已开票	查看
告算单列表 / <b>详情</b>						<b>E</b>	打印 提醒审核
2019年07月 结算单编号: 13919356	<b>创建的结算</b>	<b>単</b> 创建人:卓月 创建时间: 20	19-07-08 11:11:06			• 状态:	待提交备案(回退审核中)
			A 167+31274				

若审核不通过,原始状态不变,采购人可重新申请;若审核通过后,结算单状态为"待提交审核",点击右侧【编辑】,可对回退结算单内容进行修改。



供应商:	请输入或选择		采购单位:	请输入或选择		创建人:	请输入或选择
结算单编号:	请输入		结算单类型:	全部	•	创建时间:	开始日期 ~ 结束日期
状态:	全部	•	发票状态:	全部	•	采购计划文号:	请输入
							重置 搜索 收捷
							重置 搜索 收起
动理 全部	ß						重置 搜索 收线

5) 更改后需重新提交审核备案, 详见第13页"(六)备案"操作。

## (三) 答复异议

**说明**: 区划内的签约供应商都可在有效期内对直购交易中的成交公告、验收 公告、异常公告发起异议,处理公告则只能是被处理的机构发起异议,采购人需 在规定时间内对异议进行答复。(以下以答复成交公告异议为例进行操作)

路径一:从"待办事项"进入;

路径二: 诚信中心——异议管理——异议列表;

 1) 采购人可通过页面首页"公告"模块查看成交公告、验收公告、异常公告等 信息;

	<del>议</del> 政府采 www.zo	购云平台 YGOV.CN	湖南省								1				¥Q.	A
	首页直到	。 意价	精品馆	<sub>建设中</sub> 两型馆	公告	公示										
							na.		-			-			de	
								2			3	立即登	录			
	扐	,列庆	祝湖	<b>南省</b>							供	<u> </u>	、驻			
2)	通过工作f	台页面	,点击	" d	<b>9</b> "	标志,	进入	、待力	事	项,	选	择	需要	要女	上理的	的事
	项;															
	≡ 🛱 政府采购云雪	台 🛛 湖南的	自本级						₽	20	Ø	0	۵	1	湖南采购单位 湖南采购单位	+
										待办事项						
	产品与服务							您有异议行	寺回复, 理】结算	编号: 19 单"2019年0	7月	23分钟 20小时	·前 Jini	式说	明	

3) 在答复异议详情页, 查看事实说明等内容后, 点击右上角【答复】;



异议列表 / 异议详	青	返回    答复
异议编号【19】 ① 创建时间: 2( 友情提示:请您在	019-07-09 11:11:28 3个工作日内答复,目前剩余3个工作日 へ 收起流程	● 状态 待答复
进展		
2019-07-09	〕湖南电视台-天天向上节目组 卓**	异议发起
	异议内容:电子委场成交公告-采购成功 异议事项:湖南采购单位关于菜籽油的网上超市采购成交公告 项目编号:181800600000209868 项目名称:湖南采购单位关于菜籽油的网上超市采购 事实说明:异议 依据:	

#### 4) 在弹窗中填写答复结论、事实说明等内容,完成后点击【确定】即可。

* 答复结论: 💿 接受	)不接受
* 事实说明: 清输入	
	<b>0/</b> 500
依据: 清输入	
	0/500
文件上传: 土 上传	
最多上传5~ p/doc/doc	附件,每件不超过2M,支持jpeg/png/bm ;/xls/xlsx/pdf格式



资料名称		包含内容	版本	更新时间
政采云平台-湖南省政	1)	直购概述	V1.0	20190704
府电子卖场-采购人直	2)	操作准备		
购交易操作指南	3)	直购交易操作流程		
		-选择商品		
		-生成订单		
		-收货验收		
		-订单评价		
		-结算管理		
		-备案		
		-其他常见操作流程		

## 版本说明



非常感谢您使用政采云平台服务,如果您有什么疑问或需要请随时联系政采 云。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、 或印刷错误。政采云将根据产品功能的增强而更新本手册的内容,并将定期改进 或更新本手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在本手册的新版本中加入。

#### 版权所有©政采云

本手册适用于政采云平台电子卖场—采购人。未经政采云书面许可,任何单位和个人不得擅自复制、修改本手册的部分或全部,并不得以任何形式传播。

#### 责任声明

在适用法律允许的范围内, 政采云对本手册的所有内容不提供任何明示或暗 示的保证; 不对本手册使用作任何保证。本手册使用中存在的风险, 由使用者自 行承担。

在适用法律允许的范围内, 政采云在任何情况下都不对因使用本手册相关内 容及本手册描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、直接的损害进行 赔偿, 即使政采云已被告知可能发生该等损害。

在适用法律允许的范围内, 政采云对任何由于不可抗力、网络攻击、计算机 病毒侵入或其他非政采云因素,导致的产品不能正常运行造成的损失或造成的用 户个人资料泄露、丢失、被盗用等互联网信息安全问题免责。